

# Documentation du client Lourd

---



30 Avril 2024

---

Baptiste LUCBERT  
BTS SIO SLAM  
CFA Insta Paris

---

# **Sommaire :**

## **Présentation du Client Lourd**

### **Construction du contexte professionnel**

#### **1. Introduction**

- Définition du client lourd
- Contexte d'utilisation

#### **2. Le client**

- Identité
- Historique
- Activités ou produits
- Organigramme
- Infrastructure réseau
- Chiffres d'affaires
- Partenaires sociaux économiques
- Perspectives d'avenir

#### **3. Le prestataire**

- Identité
- Domaine d'activités informatique
- Offres commerciales
- Chiffres clés
- Partenariat

#### **4. Le cahier des charges**

- Objectifs
- Publics cibles
- Maquettes
- Architecture du site
- Technologies
- Planning de réalisation

#### **5. Documentation Technique**

- MCD - MLDR
- Diagramme de cas d'utilisation
- Charte graphique
- Map du site

---

## **6. Documentation Utilisateur**

- Fonctionnalités Principales

## **7. Documentation juridique**

- Mentions légales
- CNIL
- RGPD

# Introduction

## **Définition du client lourd :**

Dans le domaine informatique, la diversité des outils et des plateformes est essentielle pour répondre aux besoins variés des utilisateurs. Parmi ces outils, nous retrouvons un type principal de clients : le client lourd. Chacun de ces clients présente des caractéristiques distinctes, offrant ainsi des solutions adaptées à différents contextes d'utilisation.

Le client lourd se caractérise par sa robustesse et sa capacité à exécuter des tâches complexes de manière autonome. Il offre une interface utilisateur riche en fonctionnalités et une puissance de traitement considérable, ce qui en fait un choix privilégié pour les applications nécessitant des ressources importantes et des fonctionnalités avancées.

Dans cette présentation, nous explorerons plus en détail les caractéristiques, les avantages et les limitations de chaque type de client, ainsi que des exemples d'utilisation dans divers secteurs et cas d'utilisation typiques. En comprenant les forces et les faiblesses de chaque solution, vous serez mieux équipés pour choisir le client le plus adapté à vos besoins spécifiques.

## **Contexte d'utilisation :**

Le client lourd est souvent utilisé dans des environnements où la puissance de calcul locale et la disponibilité des ressources sont primordiales. Par conséquent, on le retrouve fréquemment dans les entreprises ou les organisations où les utilisateurs doivent traiter de grandes quantités de données ou exécuter des logiciels complexes. Par exemple, dans le domaine de la conception graphique, de l'ingénierie, de la finance ou du développement de logiciels, les utilisateurs ont besoin de performances élevées pour exécuter des applications gourmandes en ressources. De plus, le client lourd est souvent privilégié dans les environnements où la confidentialité et la sécurité des données sont des préoccupations majeures, car il permet un contrôle total sur le traitement et le stockage des informations.

# Le client

## Identités :

**Nom de l'entreprise :** Hôpital Saint-Louis

**Type d'entreprise :** Établissement de santé spécialisé dans le traitement des maladies infectieuses et des maladies du sang.

**Date de création :** 1611

**Siège social :** 1 Avenue Claude Vellefaux, 75010 Paris, France

**Site web :** <https://hopital-saintlouis.aphp.fr/>

**Numéro de téléphone :** 01 42 49 49 49

## Historique :

L'Hôpital Saint-Louis, fondé en 1611 par Henri IV, est l'un des plus anciens hôpitaux de Paris. Initialement établi pour traiter les maladies vénériennes, il est aujourd'hui un centre de référence dans le traitement des maladies infectieuses et des maladies du sang. Au fil des siècles, l'hôpital a évolué pour s'adapter aux avancées médicales et technologiques, devenant un pilier de la santé publique en France.

## Activités ou produits :

L'Hôpital Saint-Louis propose une gamme complète de services médicaux, notamment la consultation, le diagnostic, le traitement et la recherche dans les domaines des maladies infectieuses, de l'hématologie et de l'immunologie. Il accueille des patients de tous âges, offrant des soins spécialisés et personnalisés pour répondre à leurs besoins spécifiques.

---

## **Organigramme :**

### ❖ Direction

- Directeur général : Dr. Anne-Marie Dubois
- Directeur médical : Prof. Jean-Louis Martin
- Directeur des systèmes d'information : Julien Dupont

### ❖ Services

- Service des maladies infectieuses
- Service d'hématologie
- Service d'immunologie
- Service de recherche clinique
- Service d'oncologie
- Service de transfusion sanguine

### ❖ Personnel

- Médecins : équipe de 50 médecins spécialisés
- Infirmiers : équipe de 150 infirmiers et infirmières
- Personnel administratif : équipe de 50 membres

## **Infrastructure réseau :**

L'Hôpital Saint-Louis dispose d'une infrastructure réseau complexe pour prendre en charge ses besoins informatiques. Un centre de données interne héberge les serveurs nécessaires au stockage des données médicales et à l'exécution des applications logicielles, y compris le client lourd utilisé pour la gestion médicale. Des mesures de sécurité strictes sont mises en place pour protéger l'intégrité et la confidentialité des données des patients.

## **Chiffres d'affaires :**

En tant qu'établissement public de santé, l'Hôpital Saint-Louis ne publie pas de chiffres d'affaires. Cependant, il bénéficie d'un financement public pour assurer la prestation de soins de qualité à ses patients.

---

## **Partenaires sociaux économiques :**

L'Hôpital Saint-Louis collabore étroitement avec d'autres établissements de santé, des instituts de recherche, des universités et des organismes gouvernementaux pour promouvoir l'avancement des connaissances médicales et la fourniture de soins de santé de qualité. Il entretient également des partenariats avec des entreprises privées pour l'approvisionnement en équipements médicaux et la fourniture de services spécialisés.

## **Perspective d'avenir :**

L'Hôpital Saint-Louis s'engage à rester à la pointe de l'innovation dans le domaine médical en investissant dans les technologies de pointe et en développant des partenariats stratégiques avec des acteurs clés de l'industrie. L'intégration continue du client lourd dans ses opérations permettra à l'hôpital de rationaliser ses processus de gestion médicale et d'améliorer la qualité des soins offerts à ses patients.

# Le Prestataire

## **Identité :**

**Nom de l'entreprise :** Doctolib

**Type d'entreprise :** Plateforme de prise de rendez-vous médicaux en ligne

**Date de création :** 2013

**Siège social :** 54 quai Charles Pasqua, 92300 Levallois-Perret, France

**Site web :** [www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr)

## **Domaines d'activités informatiques :**

Doctolib opère principalement dans le domaine de la santé numérique, offrant une plateforme en ligne qui permet aux patients de trouver des professionnels de santé et de prendre des rendez-vous médicaux en quelques clics. La société se spécialise dans le développement de solutions logicielles innovantes pour simplifier l'accès aux soins de santé.

## **Offres commerciales :**

Doctolib propose une gamme d'offres commerciales pour les professionnels de santé, y compris des abonnements mensuels qui leur permettent de gérer leurs rendez-vous, leurs patients et leur activité en ligne. La plateforme offre également des fonctionnalités avancées telles que la téléconsultation, la gestion des rappels de rendez-vous et la facturation en ligne.

## **Chiffres clés :**

Doctolib est l'un des leaders du marché dans le domaine de la santé numérique en France. La plateforme compte des milliers de professionnels de santé et des millions de patients inscrits. En 2023, Doctolib a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 200 millions d'euros, témoignant de sa croissance rapide et de son succès sur le marché.



---

## **Partenariat :**

Doctolib entretient des partenariats stratégiques avec des établissements de santé, des assureurs et d'autres acteurs de l'industrie médicale pour étendre son réseau et offrir des services intégrés à ses utilisateurs. La société collabore également avec des développeurs tiers pour créer des intégrations avec d'autres systèmes informatiques et améliorer l'expérience utilisateur.

# Le cahier des charges

## Objectifs :

Développer un client lourd en Java pour l'Hôpital Saint-Louis, offrant une interface conviviale et intuitive pour la gestion médicale.

Permettre une gestion efficace des patients, des médecins, des rendez-vous, des prescriptions et des utilisateurs au sein de l'Hôpital Saint-Louis, y compris la mise en place d'un filtre pour une recherche rapide et efficace.

Offrir la possibilité d'insérer, éditer et supprimer des patients, des médecins, des rendez-vous, des prescriptions et des comptes utilisateurs directement depuis l'interface du client lourd.

Afficher les données de la base de données dans un tableau facilement consultable et modifiable depuis l'interface utilisateur.

Fournir des statistiques en temps réel sur le nombre de patients, de médecins, de rendez-vous, de prescriptions et de comptes utilisateurs insérés dans la base de données.

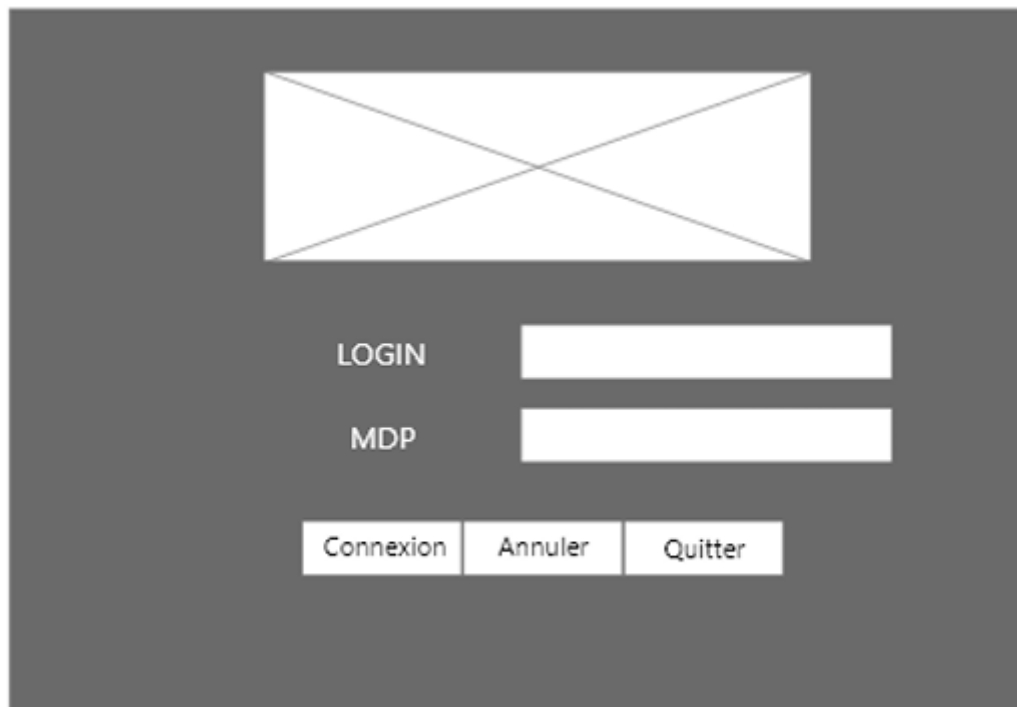
## Publics cibles :

Le client lourd sera utilisé par :

- ❖ **Le personnel médical** : médecins, infirmiers, personnel administratif.
- ❖ **Les administrateurs du système** : pour gérer les autorisations d'accès et les configurations système.

## Maquettes :

Page de connexion :



A mockup of a login page with a dark gray background. At the top center is a white envelope icon with a black 'X' across it. Below the icon are two white input fields. The first field is labeled 'LOGIN' and the second is labeled 'MDP'. At the bottom are three white buttons: 'Connexion', 'Annuler', and 'Quitter'.

Page patient, médecin, rendez-vous, prescription, administrateur :



A mockup of a user management page with a dark gray background. At the top is a horizontal navigation bar with seven white buttons: 'PROFIL', 'PATIENTS', 'MEDECINS', 'RDV', 'PRESCRIPTIONS', 'ADMINISTRATION', and 'Quitter'. Below the navigation bar are two main sections. On the left is a form with five white input fields labeled 'NOM', 'PRENOM', 'MAIL', 'TEL', and 'SPECIALITE'. On the right is a table with six columns: 'ID', 'NOM', 'PRENOM', 'MAIL', 'TEL', and 'SPECIALITE'. The table has five empty rows. At the bottom are three white buttons: 'Connexion', 'Annuler', and 'Quitter'.

ID	NOM	PRENOM	MAIL	TEL	SPECIALITE

---

## Architecture du site :

Le client lourd développé en Java utilise une architecture basée sur les technologies suivantes :

- Langage de programmation : Java pour la logique métier et l'interface utilisateur.
- Interface utilisateur : Java Swing et Java Awt pour la création des composants graphiques et la gestion des événements.
- Base de données : MariaDB pour le stockage des données.

Cette architecture permet de concevoir une application robuste et interactive, offrant une expérience utilisateur fluide et intuitive. Java est utilisé pour gérer la logique métier côté client, tandis que Swing et Awt sont utilisés pour créer une interface utilisateur graphique (GUI) riche en fonctionnalités.

L'interaction entre le client lourd et la base de données se fait via JDBC (Java Database Connectivity), qui permet d'exécuter des requêtes SQL et de récupérer les résultats pour les afficher dans l'interface utilisateur.

L'application est conçue selon le modèle MVC (Modèle-Vue-Contrôleur) pour assurer une séparation claire des responsabilités :

- Le modèle représente la couche d'accès aux données, où les requêtes SQL sont exécutées pour interagir avec la base de données MariaDB.
- La vue correspond à l'interface utilisateur graphique, générée à l'aide de Java Swing et Java Awt pour afficher les données et permettre aux utilisateurs d'interagir avec l'application.
- Le contrôleur agit comme un intermédiaire entre le modèle et la vue, traitant les événements utilisateur, récupérant les données nécessaires auprès du modèle et les transmettant à la vue pour affichage.

Cette architecture offre une flexibilité et une extensibilité considérables, permettant d'ajouter de nouvelles fonctionnalités et de modifier l'interface utilisateur sans modifier la logique métier sous-jacente. Elle garantit également une meilleure maintenance et évolutivité du code, tout en offrant une expérience utilisateur optimale pour les utilisateurs du client lourd développé en Java.

## Technologie :

Le client lourd est développé en utilisant les technologies suivantes :

- **Langage de programmation** : Java
- **Interface utilisateur** : Java Swing et Java Awt
- **Base de données** : MariaDB
- **Sécurité** : Authentification et autorisation basées sur les rôles, chiffrement des données sensibles, gestion des sessions utilisateur

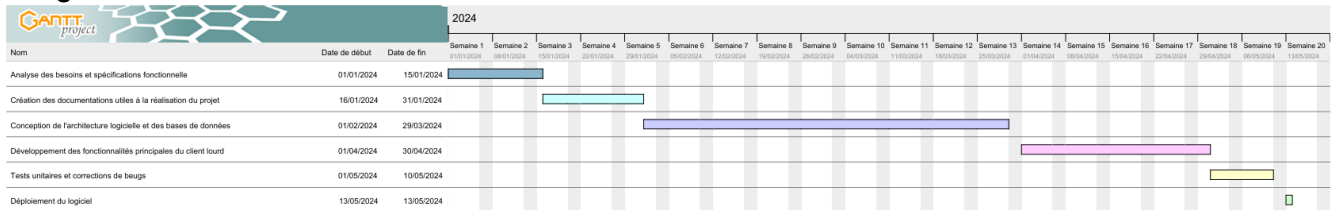
# Planning de réalisation :

Le développement du client lourd sera organisé en plusieurs phases, comprenant :

## Tâches

Nom	Date de début	Date de fin
Analyse des besoins et spécifications fonctionnelle	01/01/2024	15/01/2024
Création des documentations utiles à la réalisation du projet	16/01/2024	31/01/2024
Conception de l'architecture logicielle et des bases de données	01/02/2024	29/03/2024
Développement des fonctionnalités principales du client lourd	01/04/2024	30/04/2024
Tests unitaires et corrections de bugs	01/05/2024	10/05/2024
Déploiement du logiciel	13/05/2024	13/05/2024

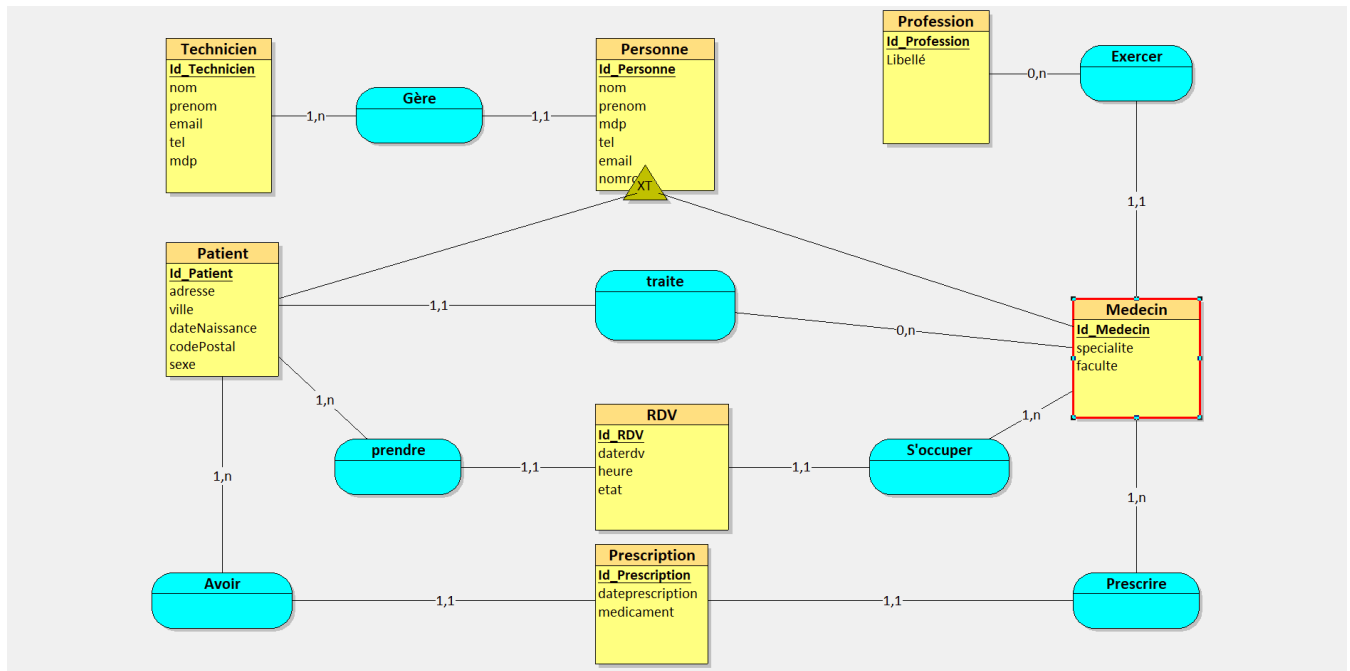
## Diagramme de Gantt



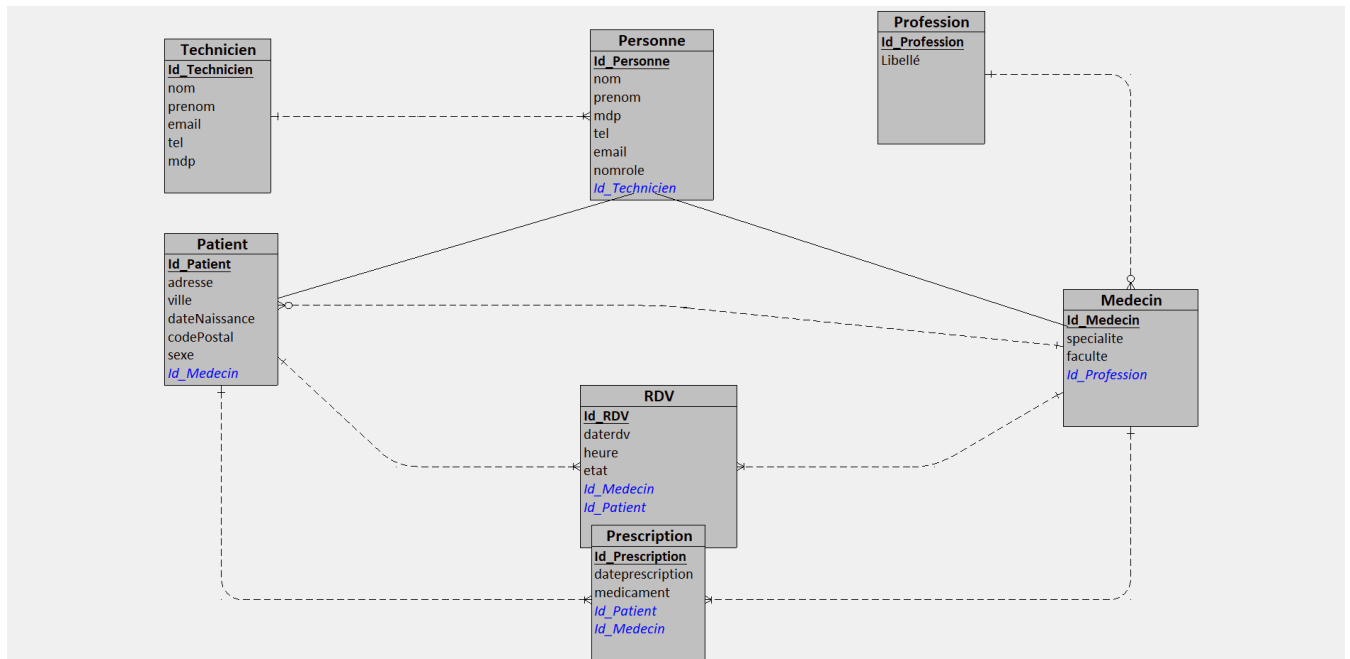
# Documentation Technique

## MCD - MLDR :

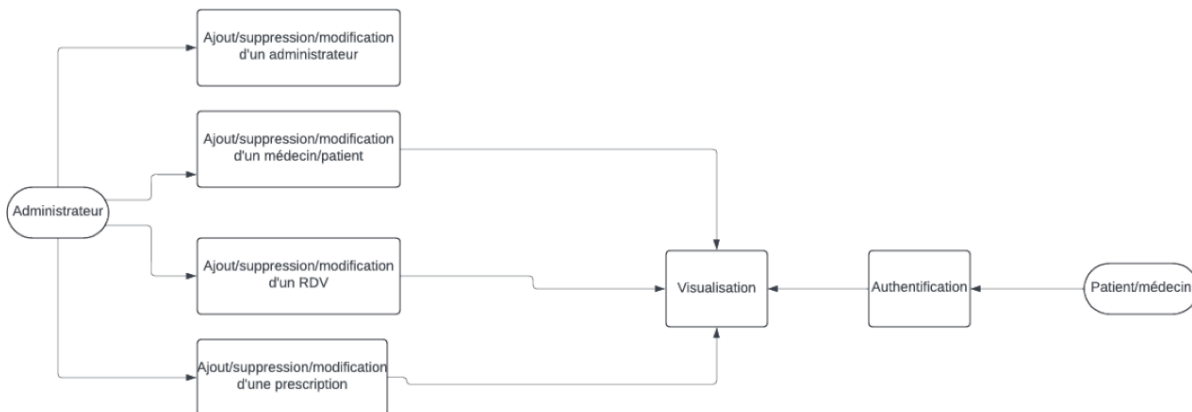
Le MCD :



Le MLDR :



## Diagramme de cas d'utilisation :



## Charte graphique :

### Charte Graphique :

#### Palette de Couleurs :

Noir : #444444 ■  
 Bleu claire : #1599E3 ■  
 Bleu foncé : #2876E2 ■  
 Fond gris : #f5f5f5 ■  
 Blanc : #ffffff

#### Typographie :

Police : Proxima Nova  
 Taille du texte : 16px

Police : Arial Sans Sérif  
 Taille du texte : 16px

#### Logo :

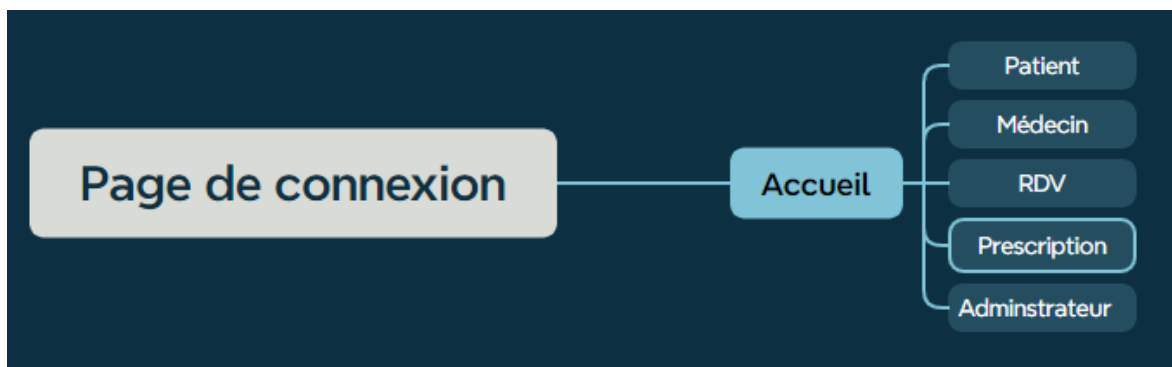
Logo Doctolib : <https://s3-us-west-2.amazonaws.com/cbi-image-service-prd/original/b033b20b-f105-4472-b9e6-ea40e876ab19.png>

Les icons viennent de fontawesome : <https://fontawesome.com/>

#### Iconographie :

Utilisation d'icônes simples et reconnaissables.

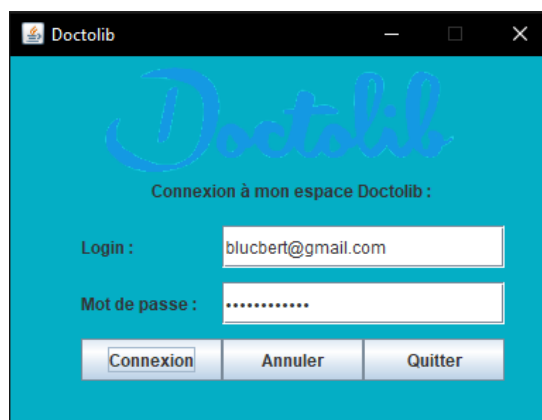
## Map du site :



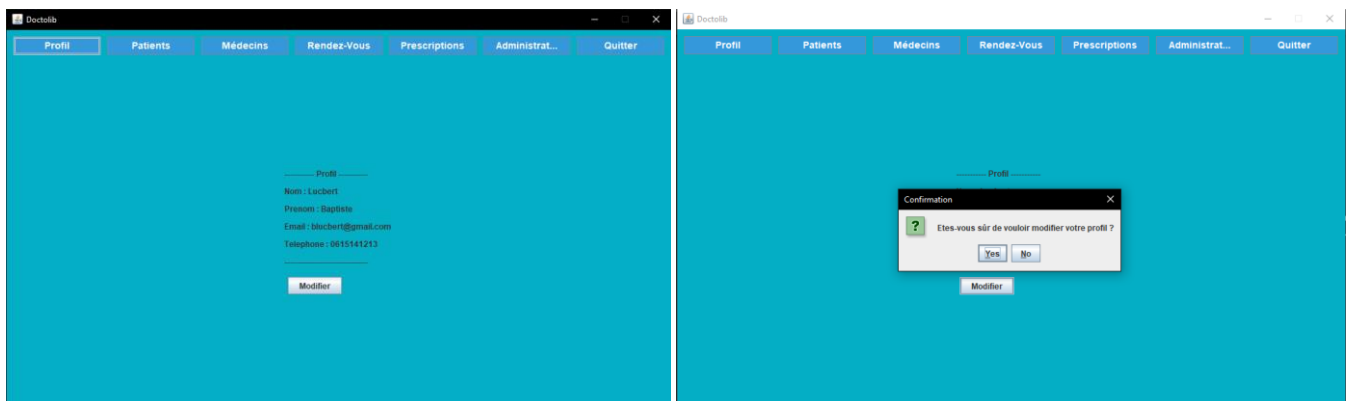
# Documentation Utilisateur

Le client lourd offre une interface utilisateur conviviale et intuitive, conçue pour faciliter la navigation et l'interaction avec les différentes fonctionnalités de l'application. Voici les principales pages de l'interface :

1. **Page de Connexion** : Cette page permet aux utilisateurs de se connecter à l'application en fournissant leurs identifiants de connexion. Elle constitue le point d'entrée de l'application et garantit un accès sécurisé aux fonctionnalités.



2. **Page Profil** : Sur cette page, les utilisateurs peuvent consulter et mettre à jour leurs informations personnelles, telles que leur nom, prénom, adresse e-mail, etc. Cela permet une personnalisation de l'expérience utilisateur et assure la précision des données enregistrées.





Profil Patients Médecins Rendez-Vous Prescriptions Administrat... Quitter

Nom : Luchert

Prénom : Baptiste

Email : bluchert@gmail.com

Téléphone : 0615141213

Mot de passe : .....

Confirmer mot de passe : .....

Enregistrer Annuler Retour

3. **Page Patients** : Cette page offre la possibilité de gérer les informations relatives aux patients. Les utilisateurs peuvent consulter, ajouter, modifier et supprimer des dossiers de patients, ainsi que filtrer les données pour accéder rapidement aux informations pertinentes.

Gestion des patients

ID	Nom	Prénom	Adresse	Code	Ville	Télp.	Email	Date d.	Sexe	Médec.
1	Dubois	Alice	123 R.	75001	Paris	01234	alice.d.	1990-	Femme	1
2	Bernard	Paul	456 Av.	06000	Nice	02345	paul.b.	1985-	Homme	2
3	Leroux	Marie	789 R.	69001	Lyon	03456	marie.	1998-	Femme	3

Enregistrer Annuler Supprimer

Gestion des patients

Nom : Dubois

Prénom : Alice

Adresse : 123 Rue de la Paix

Code Postal : 75001

Ville : Paris

Téléphone : 0123456789

Email : alice.dubois@example.com

Date de Naissance : 1990-05-15

Sexe : Femme

Médecin traitant : J Dupont Jean

Modifier Annuler Supprimer

4. **Page Médecins** : De manière similaire à la page Patients, la page Médecins permet la gestion des informations concernant les médecins. Les utilisateurs peuvent visualiser, éditer et supprimer des profils de médecins, ainsi que filtrer les données pour une recherche efficace.

Gestion des medecins

ID	Nom	Prénom	Email	Téléphone	Spécialité	Faculté
1	Dupont	Jean	jean.dup.	0123456	Cardiolog	Faculté d.
2	Martin	Sophie	sophie.m.	0234567	Dentiste	Faculté d.
3	Lefevre	Pierre	pierre.lef.	0345678	Dermatol.	Faculté d.

Enregistrer Annuler Supprimer

Gestion des medecins

Nom : Dupont

Prénom : Jean

Mail : 0123456789

Téléphone : jean.dupont@example.com

Spécialité : Cardiologue

Faculté : Faculté de Paris

Modifier Annuler Supprimer

5. **Page Rendez-vous :** Cette page permet la gestion des rendez-vous entre les patients et les médecins. Les utilisateurs peuvent planifier, modifier et annuler des rendez-vous, tout en visualisant un aperçu complet de l'agenda pour une organisation optimale.

The 'Gestion des rendez-vous' page features a sidebar with navigation links: Profil, Patients, Médecins, Rendez-Vous (active), Prescriptions, Administrat..., and Quitter. The main content area includes input fields for 'Date du rendez-vous', 'Heure du rendez-vous', 'État du rendez-vous' (dropdown), 'Patient' (dropdown), and 'Médecin' (dropdown). A table displays the appointment details, and buttons for 'Enregistrer', 'Annuler', and 'Supprimer' are at the bottom.

ID	Date	Heure	État	Patient	Médecin
1	2024-07-25	15:00	En attente	1 Dubois Alice	1 Dupont Jean

6. **Page Prescriptions :** Sur cette page, les utilisateurs peuvent créer, modifier et supprimer des prescriptions médicales pour les patients. Les fonctionnalités d'édition, de suppression et de filtrage garantissent une gestion précise et efficace des prescriptions.

The 'Gestion des prescriptions' page features a sidebar with navigation links: Profil, Patients, Médecins, Rendez-Vous, Prescriptions (active), Administrat..., and Quitter. The main content area includes input fields for 'Date prescription', 'Médicament', 'Patient' (dropdown), 'Médecin' (dropdown), and 'Prise de médicament' (dropdown). A table displays the prescription details, and buttons for 'Enregistrer', 'Annuler', and 'Supprimer' are at the bottom.

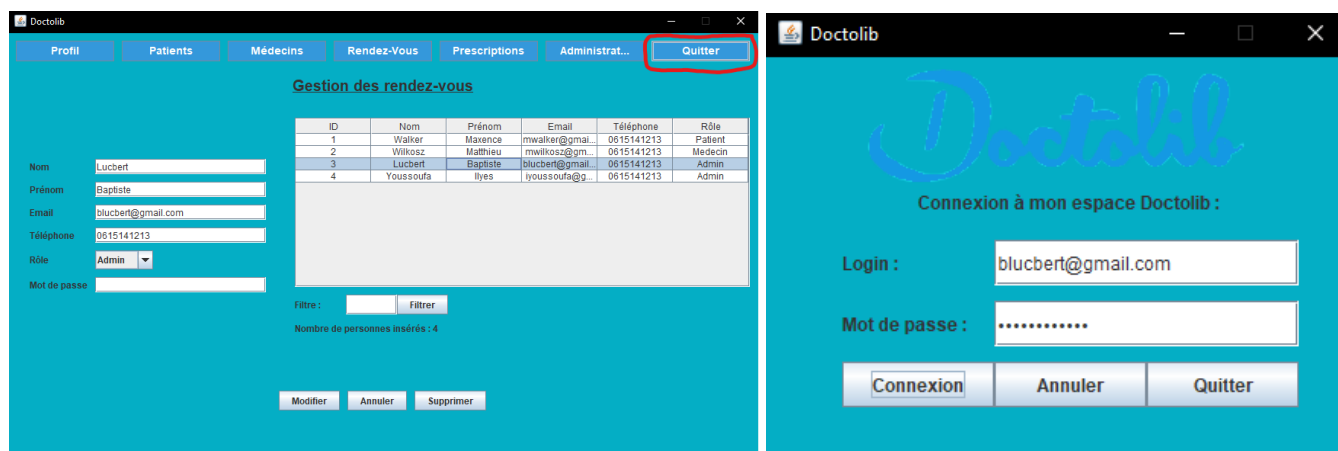
ID	Date	Médicament	Patient	Médecin	Prise de méd.
1	2024-05-01	Une boîte de...	1	1	3

7. **Page Administration :** Cette page est dédiée à la gestion des comptes utilisateurs et des autorisations d'accès à l'application. Les administrateurs peuvent ajouter de nouveaux utilisateurs, modifier les droits d'accès et superviser l'ensemble du système.

The 'Gestion des utilisateurs' page features a sidebar with navigation links: Profil, Patients, Médecins, Rendez-Vous, Prescriptions, Administrat... (active), and Quitter. The main content area includes input fields for 'Nom', 'Prénom', 'Email', 'Téléphone', 'Rôle' (dropdown), and 'Mot de passe'. A table displays the user details, and buttons for 'Enregistrer', 'Annuler', and 'Supprimer' are at the bottom.

ID	Nom	Prénom	Email	Téléphone	Rôle
1	Walker	Margence	mwalker@gmail	0615141213	Patient
2	Wilkoze	Mathieu	mwillkoze@gmail	0615141213	Médecin
3	Lucbert	Baptiste	blucbert@gmail	0615141213	Admin
4	Youssefoua	Iyes	youssefoua@g	0615141213	Admin

8. **Bouton Quitter** : Ce bouton permet aux utilisateurs de se déconnecter de l'application et de revenir à l'écran de connexion. Il assure une sortie sécurisée de l'application et permet de protéger la confidentialité des données.



## Fonctionnalités Principales :

Dans toutes les pages de l'application, les utilisateurs ont accès à un ensemble de fonctionnalités standard, facilitant la gestion des données et des interactions avec la base de données. Voici les principales fonctionnalités disponibles :

- **Édition** : Les utilisateurs peuvent modifier les informations existantes dans les différentes tables de la base de données, garantissant l'exactitude et la mise à jour des données.
- **Suppression** : La possibilité de supprimer des entrées permet aux utilisateurs de nettoyer les données obsolètes ou incorrectes, assurant ainsi la qualité des données stockées.
- **Insertion** : Les utilisateurs peuvent ajouter de nouvelles entrées dans les tables de la base de données, ce qui permet d'enrichir la base de données avec de nouvelles informations.
- **Filtrage** : Les fonctionnalités de filtrage permettent aux utilisateurs de rechercher des données spécifiques en fonction de critères prédéfinis, facilitant ainsi l'accès aux informations pertinentes.
- **Comptage** : La possibilité de visualiser le nombre d'entrées dans chaque table de la base de données offre aux utilisateurs une vue d'ensemble de la quantité de données stockées, facilitant la gestion et l'analyse des données.

Ces fonctionnalités garantissent une expérience utilisateur fluide et efficace, tout en offrant un contrôle complet sur les données et les interactions avec la base de données.

# Documentation Juridique

## **Mentions légales :**

### **Éditeur du site :**

Ce site est édité par : Doctolib  
54 quai Charles Pasqua  
92300 Levallois-Perret, France

### **Hébergement :**

Ce site est hébergé par OVH  
2 rue Kellermann 59100 Roubaix, France  
Email : [support@ovh.com](mailto:support@ovh.com)

### **Propriété intellectuelle :**

Le contenu de ce site (textes, images, vidéos, etc.) est protégé par les lois sur la propriété intellectuelle et est la propriété exclusive de Doctolib ou de ses partenaires. Toute reproduction, distribution ou utilisation non autorisée du contenu est strictement interdite et peut entraîner des poursuites judiciaires.

### **Données personnelles :**

L'utilisation de ce site peut impliquer la collecte et le traitement de données personnelles. Pour en savoir plus sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez consulter notre politique de confidentialité disponible sur <https://doctolib.legal/privacy-policy-B2C-FR>

### **Cookies :**

Ce site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et collecter des données statistiques sur l'utilisation du site. En continuant à naviguer sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies conformément à notre politique en matière de cookies.

### **Liens externes :**

Ce site peut contenir des liens vers des sites web externes sur lesquels Doctolib n'exerce aucun contrôle. Nous déclinons toute responsabilité quant au contenu de ces sites web externes et aux éventuels dommages ou préjudices résultant de leur utilisation.

---

### **Modifications des mentions légales :**

Doctolib se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes mentions légales. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des dernières mises à jour.

---

# **CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)**

## **Collecte et traitement des données personnelles**

### **Responsable du traitement :**

Le responsable du traitement des données personnelles collectées par le client lourd est l'Hôpital Saint-Louis, situé à l'adresse suivante : 1 Avenue Claude Vellefaux 75010 Paris, France

### **Finalités du traitement :**

Les données personnelles collectées par le client lourd sont traitées dans le but de faciliter la gestion des patients, des médecins, des rendez-vous, des prescriptions et des utilisateurs au sein de l'Hôpital Saint-Louis. Ces données sont utilisées pour assurer la prise en charge médicale des patients, la planification des rendez-vous, la gestion des dossiers médicaux et la communication entre les différents acteurs de l'établissement de santé.

### **Données collectées :**

Le client lourd peut collecter et traiter différentes catégories de données personnelles, y compris :

- Informations d'identification (nom, prénom, date de naissance, etc.)
- Coordonnées de contact (adresse email, numéro de téléphone, adresse postale, etc.)
- Informations médicales (antécédents médicaux, diagnostics, prescriptions, etc.)

### **Base légale du traitement :**

Le traitement des données personnelles est fondé sur différentes bases légales, notamment :

- Le consentement des personnes concernées, lorsque cela est nécessaire.
- L'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.
- Le respect d'une obligation légale incombant au responsable du traitement.
- La sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.
- L'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

### **Durée de conservation :**

Les données personnelles collectées par le client lourd sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

---

### **Sécurité des données :**

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour garantir la sécurité des données personnelles collectées et traitées par le client lourd, afin d'empêcher toute perte, altération, divulgation ou accès non autorisé à ces données.

### **Droits des personnes concernées :**

Les personnes concernées par le traitement des données personnelles ont le droit d'accéder à leurs données, de les rectifier, de les supprimer, de limiter leur traitement, de s'opposer au traitement ou de demander la portabilité de leurs données, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

### **Contact :**

Pour exercer leurs droits ou pour toute question concernant le traitement de leurs données personnelles, les personnes concernées peuvent contacter le délégué à la protection des données (DPO) de l'Hôpital Saint-Louis à l'adresse suivante : [dpo-saintlouis@aphp.fr](mailto:dpo-saintlouis@aphp.fr)

---

# **RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)**

## **Principes généraux :**

### **Licéité, loyauté et transparence :**

Le traitement des données personnelles collectées par le client lourd est réalisé de manière licite, loyale et transparente vis-à-vis des personnes concernées. Les finalités du traitement sont clairement définies et les personnes concernées sont informées de manière transparente sur la manière dont leurs données sont collectées, traitées et utilisées.

### **Limitation des finalités :**

Les données personnelles collectées par le client lourd ne sont traitées que dans le cadre des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Aucune donnée personnelle ne sera traitée ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités.

### **Minimisation des données :**

Le client lourd ne collecte que les données personnelles strictement nécessaires aux finalités du traitement. Les données collectées sont limitées au strict nécessaire et ne font l'objet d'aucun traitement ultérieur incompatible avec ces finalités.

### **Exactitude des données :**

Des mesures raisonnables sont prises pour garantir que les données personnelles collectées par le client lourd sont exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour. Les personnes concernées ont la possibilité de rectifier leurs données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.

### **Durée de conservation :**

Les données personnelles collectées par le client lourd ne sont conservées que pendant la durée nécessaire aux finalités du traitement. Une fois la finalité du traitement atteinte, les données personnelles sont effacées ou rendues anonymes de manière sécurisée.

## **Droits des personnes concernées :**

### **Droit d'accès :**

Les personnes concernées ont le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données personnelles les concernant sont ou ne sont pas traitées, ainsi que l'accès à leurs données personnelles et à certaines informations supplémentaires.



---

### **Droit de rectification :**

Les personnes concernées ont le droit d'obtenir du responsable du traitement la rectification des données personnelles inexactes les concernant, ainsi que de compléter les données personnelles incomplètes.

### **Droit à l'effacement :**

Les personnes concernées ont le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement de leurs données personnelles dans certaines circonstances, notamment lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.

### **Droit à la limitation du traitement :**

Les personnes concernées ont le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement de leurs données personnelles dans certaines circonstances, notamment lorsque la précision des données est contestée ou lorsque le traitement est illicite.

### **Droit à la portabilité des données :**

Les personnes concernées ont le droit de recevoir leurs données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans entrave de la part du responsable du traitement initial.

### **Droit d'opposition :**

Les personnes concernées ont le droit de s'opposer, pour des raisons tenant à leur situation particulière, au traitement de leurs données personnelles, sauf si le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique.

### **Contact :**

Pour exercer leurs droits en matière de protection des données personnelles ou pour toute question concernant le traitement de leurs données personnelles, les personnes concernées peuvent contacter le délégué à la protection des données (DPO) de l'Hôpital Saint-Louis à l'adresse suivante :

[dpo-saintlouis@aphp.fr](mailto:dpo-saintlouis@aphp.fr)